

Anmeldemethode ändern: SMS-Code zu Authenticator App

Microsoft stellt die Anmeldung per SMS-Code und Telefonanruf schrittweise ein. Richten Sie daher rechtzeitig eine alternative Anmeldemethode ein.

Diese Anleitung zeigt, wie Sie von SMS-Code auf die Microsoft Authenticator App umstellen.

Hinweis: Ab dem **1. Februar 2027** sind SMS-Codes und Telefonanrufe zur Anmeldung bei Microsoft nicht mehr verfügbar.

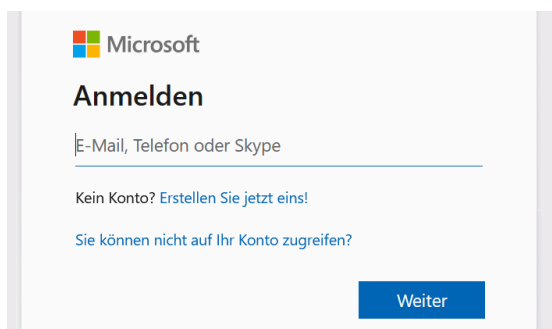
App installieren

1. Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den Play Store (Android) oder den App Store (iPhone).
2. Suchen Sie nach «Microsoft Authenticator».
3. Installieren Sie die App.

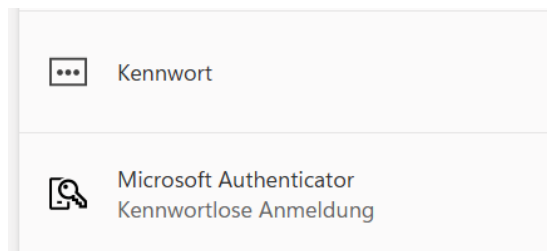


Sicherheitsinformationen Konto öffnen

4. Öffnen Sie am Computer den Browser und geben Sie www.aka.ms/mysecurityinfo ein.
5. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

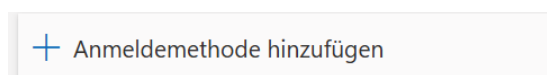


6. Sie sehen jetzt die Seite «Sicherheitsinformationen» mit Ihren hinterlegten Methoden.

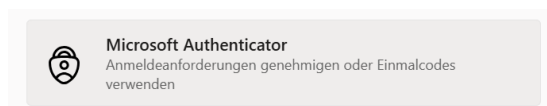


Authenticator App hinzufügen

7. Klicken Sie auf «+ Anmeldemethode hinzufügen».



8. Wählen Sie «Microsoft Authenticator» und klicken Sie auf «Hinzufügen».



9. Klicken Sie zweimal auf «Weiter».
10. Am Bildschirm erscheint ein QR-Code. (Beispiel, Ihr QR-Code sieht ähnlich aus.)

QR-Code scannen

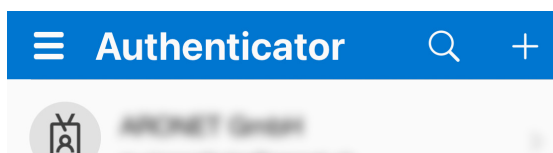
Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um der Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie

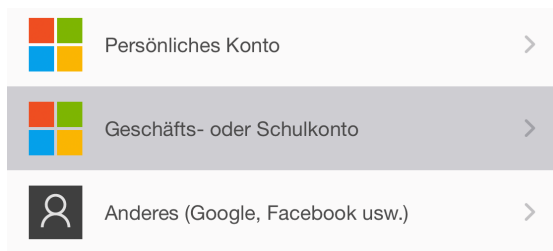


11. Nehmen Sie jetzt das Smartphone und öffnen Sie die Microsoft Authenticator App.

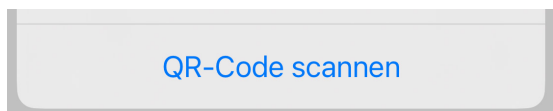
12. Tippen Sie oben rechts auf das Plus-Zeichen.



13. Wählen Sie «Geschäfts- oder Schulkonto».



14. Wählen Sie «QR-Code scannen» und erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.



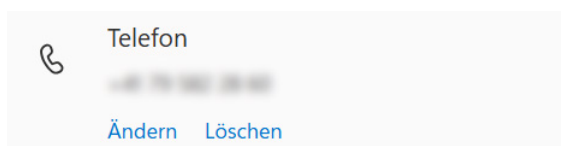
15. Halten Sie die Kamera auf den QR-Code am Bildschirm. Das Konto wird automatisch hinzugefügt.

Kein Empfang oder kein Internet auf dem Handy?

Die App zeigt zusätzlich einen sechsstelligen Verifizierungscode an, der alle 30 Sekunden wechselt. Wählen Sie bei der Anmeldung die Option für andere Anmeldemöglichkeiten, meist «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App gerade nicht verwenden» oder «Andere Möglichkeiten zur Anmeldung», und geben Sie diesen Code ein. Das funktioniert auch ohne Internetverbindung auf dem Smartphone.

Telefonnummer entfernen

16. Suchen Sie in der Liste den Eintrag «Telefon» mit Ihrer Nummer.
17. Klicken Sie rechts davon auf «Löschen» und bestätigen Sie mit «OK».



18. In der Liste bleibt jetzt nur noch die Authenticator App übrig. Die Umstellung ist damit abgeschlossen.